

集客する気ある？

1 message

Fri, Jan 24, 2020 at 2:50 PM

こんにちは、[REDACTED]です。

今日は、知人が通っているジムの話聞いてかなり突っ込みどころ満載だったので

そのお話を書いていきたいと思います。

正直、悪いお手本すぎます。

集客する気あるの？
って思いました。

この間、
集客に囚われてはいけない

というお話をしましたが
勿論、意識はしないとイケません。

集客はしないとイケないけれど、
それが全てではないよ！
という意味です。

では、知人のお話を書いていきます。

その知人Mさんは、身体を動かすことが大好きで
ほぼ毎日ジムで筋トレをしたり
本格的にベリーダンスをしていて

見た目は”アジアンビューティー”という雰囲気です。
美しくて、気遣いが出来て自分の意見をはっきり言えて
本当に尊敬する女性の一人です。

よくジムのお話を聞かせてもらうのですが、
かなりの確率でやばめの登場人物が出てきます。それもスタッフ。

酷いエピソードが多すぎるので箇条書きでご紹介したいと思います。

- ・挨拶をしない
- ・電話で確認したらそのお店でチケットを買えると言ったのに、いざ店舗へ行くと買えないと言う。
- ・↑について一言も謝らない
- ・↑誰が電話に出たかもわからないと言う
- ・ジムのTシャツを、イベント当日に渡すから事前には渡せないと言われたのに、当日Tシャツ持ってこない
- ・↑を謝らない
- ・ジムに通うおばあちゃん達が質問しても無視したりする（ずっとガン無視だったらしいです）
- ・ジムに通うおばあちゃんの中には、本当はいけないけど差し入れを配る方もいて、ちゃんと断ったりすればいいのにお礼も言わず、でもちゃんと貰う
- ・差し入れ目当てで、挨拶の後待つ人もいる
- ・とにかくふてぶてしい

...いかがですかこの接客。

もしあなたがこのジムに行ったとしたら、通いたいと思いますか？

私は一回きりでもうごめんですね。

絶対耐えられない。（笑）

これが、"この店舗のこの人"のように

特定なら、

ああ、嫌な人がいるのね。

で済むと思うのですが、こんな人が何人もいるらしくて。

なんでも、

店長もふてぶてしいらしいです。

もう終わりじゃないですか？

Mさんは、ジムで仲良くなった方々もいるし、

勿論数人は良いスタッフさんもいるので

その良さが更に引き立ってファンになるから

通い続けているみたいです。

接客が悪いって、致命的です。

でも素敵な店員さんがいるお店には、又行きたいと思いませんか？

Mさんがファンになるスタッフさんは

挨拶をしてくれる

名前を覚えてくれて呼んでくれる

ジムの外で会っても声をかけてくれる

みたいです。なんだか当たり前の事のように
思っていますが、
これは大切な事ですよ。
自分のファンをつくるのは、日々の小さな積み重ねが
大事なのかなと思いました。

態度の悪いスタッフさんが多いジム。
集客する気ある？
と思ったお話でした。

反面教師にしましょう。

読んで頂きありがとうございました。

何でもお返事下さい。
又メールしますね。

今後の案内が不要な方はこちらから配信停止できます。

※※解除リンクに変わります※※